

Formulár pre reklamáciu/výmenu tovaru

Zárukou ručí dodávateľ za plnenie funkcie výrobkov počas záručnej doby pri dodržaní záručných podmienok.



Kupujúci:

Názov firmy alebo meno zákazníka adresa pre vybavenie reklamácie/výmeny tovaru:	E-mail	Mobil

Názov výrobku	Faktúra číslo / dátum
Popis závady pri reklamacii / požiadavka na výmenu tovaru	
Poznámka: Pre urýchlenie riešenia reklamácie priložte fotografie: poškodenie tovaru poškodenie vonkajšieho prepravného obalu (vrátane prepravného štítku, manipulačných značiek a prípadného viditeľného poškodenia)	

Záručná doba na naše dodávané výrobky sa uvádza v popise výrobku, prípadne v priloženom Technickom liste. Táto záručná doba plyní odo dňa zakúpenia produktu, pri zachovaní nasledujúcich podmienok:

Na reklamáciu je nutné vo všetkých prípadoch zaslať vyplnený reklamačný formulár. Reklamovaný tovar zaslaný na dobierku neprijímame. Upozorňujeme, že reklamovaný výrobok musí byť dobre zabalený, aby nedošlo k ďalšiemu poškodeniu.

V prípade osobného odberu má kupujúci právo na prekontrolovanie tovaru pri jeho prevzatí a prípadné zjavné vady je povinný ihneď riešiť s predávajúcim.

V prípade nesprávneho použitia alebo poškodenia produktu pri neodbornej realizácii následná reklamácia bude uznaná za neoprávnenú.

BUILDING ELEMENTS SK, s.r.o.

IČO: 56 757 298 | IČ DPH: SK2122418760

Sídlo: Švábinského 908/20, 851 01 Bratislava

Poštová adresa, kancelária a sklad: Teplická cesta 10 (areál STROJSPÍŠ), 052 01 Spišská Nová Ves

Tel.: +421 910 444 008

E: info@be-sk.sk

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené z neodborného používania produktov, chybnou manipuláciou, inštaláciou, údržbou, neodborným alebo neoprávneným zásahom, vniknutím cudzích látok (prachu, vody, ľadu atď.), spôsobená úmyselne alebo neúmyselne kupujúcim (realizátorom, užívateľom alebo akoukoľvek inou treťou stranou), ako aj škody v dôsledku tzv. „zásahu vyššej moci“ (blesk, povodeň, prepätie apod.)

Zmluvná doba pre vybavenie reklamácie je stanovená na 30 dní. Reklamačná lehota začína plynúť nasledujúcim dňom od prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim a končí doručením výsledku reklamácie zákazníkovi.

Podpisom reklamačného formulára zákazník potvrdzuje, že sa podrobne oboznámil s reklamačným poriadkom a že s ním súhlasí.

Dátum:

Podpis zákazníka:

Vyjadrenie predávajúceho	
Dátum prijatia reklamovaného tovaru:	
Vyjadrenie:	
Dátum vybavenia reklamácie	